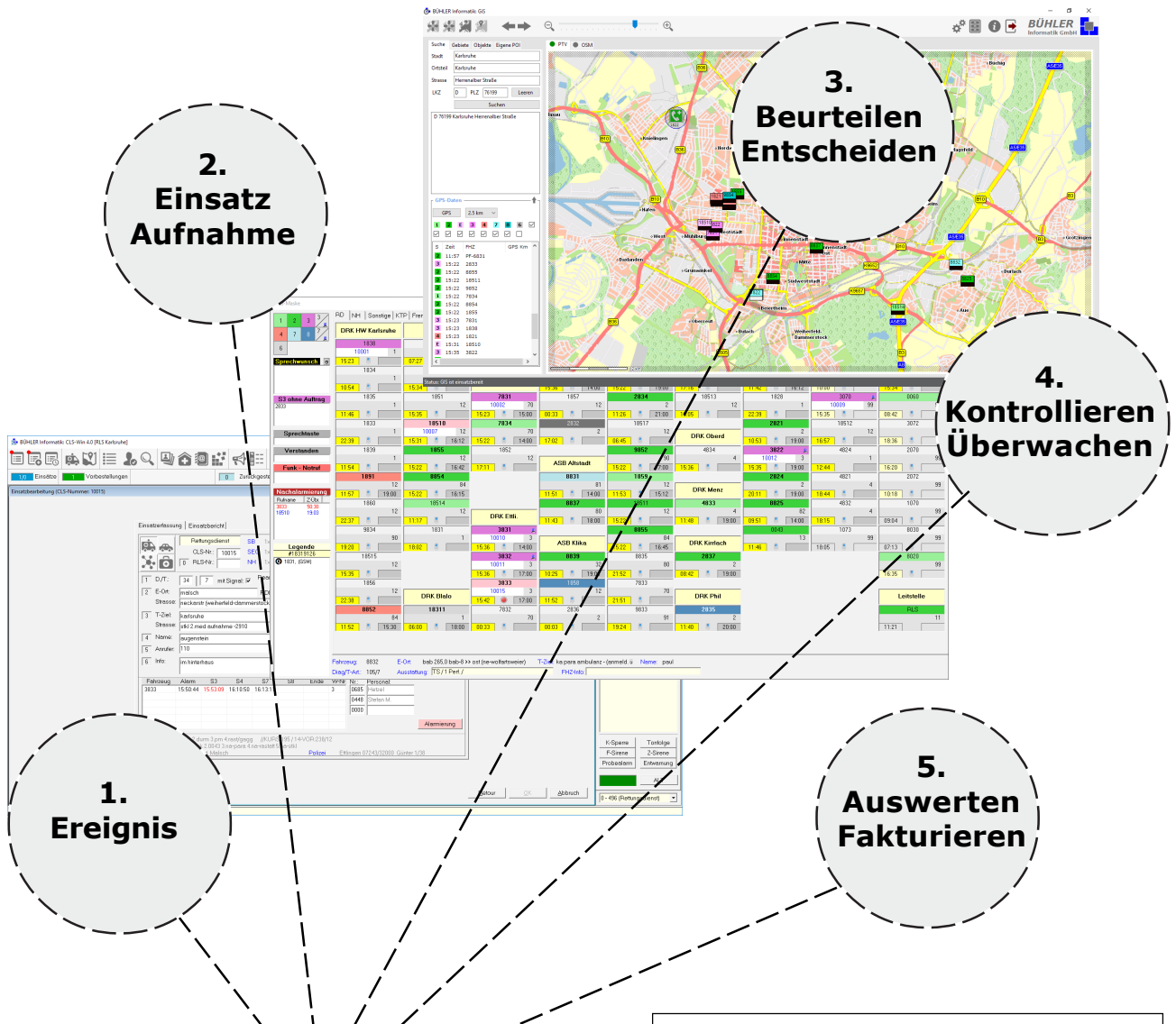


Systembeschreibung für Einsatzleitsystem **CLS-Win 4.0**



CLS-Win 4.0
für
Rettungsdienst-, Feuerwehr-
und Sicherheitsdienste

BÜHLER
Informatik GmbH

Vivaldistr. 14
76448 Durmersheim
Tel. 07245 / 93 999-0
Fax. 07245 / 93 999-199

Info@buehler-informatik.de
www.buehler-informatik.de

1 D I E I D E E



Gerade die Leitstellen oder Einsatzzentralen welche nicht durch öffentliche Mittel gefördert werden und daher ihre Leitstellen von ihren Erlösen finanzieren müssen, haben es oft schwer geeignete und vor allem bezahlbare Software zu bekommen.

Unsere Idee:

Ein großes System zum kleinen Preis: Das Einsatzleitsystem **CLS-Win4.0**.

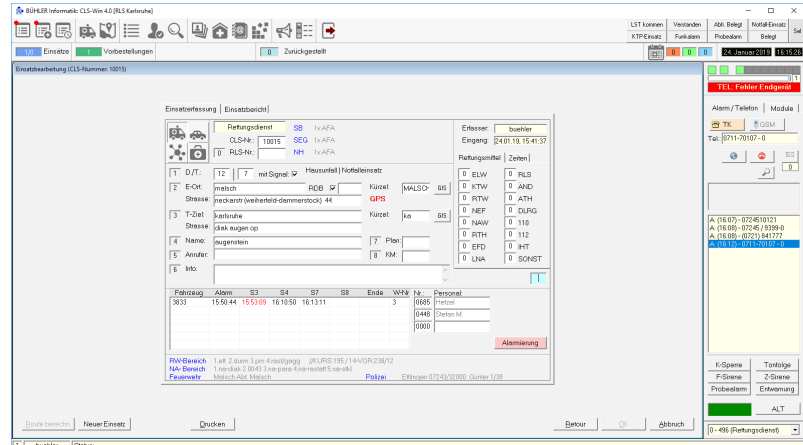
Seit über 25 Jahren entwickeln wir Software für die Bereiche Rettungsdienst, Krankentransport, Feuerwehr und Sicherheitsdienste.

Bereits im Jahre 1993 wurde das erste Einsatzleitsystem "CLS-Plus" installiert. Damals war das Ziel ein Leitsystem zu haben, welches die gefahrenen Einsätze so zeitnah wie möglich fakturieren kann, leicht zu bedienen ist und dem Anwender eine hohe Verfügbarkeit bietet.

Die Ursprungsgedanken und Funktionen von "CLS-Plus" bildeten die Grundlage bei der Entwicklung unserer neuen Leitsystemsoftware

"CLS-Win4.0".

Ergänzt wurden diese Funktionen durch Optimierung der intuitiven Benutzerführung und eine umfangreiche Erweiterung der einzelnen Programm-Module.



Wir unterscheiden zwischen Grund-Module wie:

- Einsatzverwaltung
- Einsatzvorschlag
- Vorbestellungsverwaltung
- Einsatztagebuch
- Dienstplan
- Adressen / Kontakte
- Bettenachweis
- Terminmanager
- usw.

Und Optimale-Module wie:

- GIS (Grafisches Informations System)
- GPS (Global Positioning System)
- A.F.A. (Adressen-Fahrzeuge-Ausrüstung)

Mit Hilfe der GIS Unterstützung hat der Disponent die Möglichkeit an seinem Doppelt- oder Dreifachbildschirmarbeitsplatz auf dem Monitor 1 den Einsatz zu erfassen und auf Monitor 2 eine geografische Darstellung des Einsatzortes zu sehen. Der Bildschirm 3 zeigt die Statusübersicht der Fahrzeuge.

Wir unterstützen Schnittstellen zu

- BOS Funk FMS
- BOS-GPS
- BOS Kurztext
- 5 Ton Alarmierung
- Digital Alarmierung
- GSM-SMS-Alarm
- GSM-FMS
- TOMTOM-Alarm
- TOMTOM-FMS
- TOMTOM-GPS
- Bündelfunk FMS
- Bündelfunk Kurztext
- Telefonie LAN
- Telefonie TAPI
- rescu track (Convexis GmbH)

Schnittstelle zur

- BÜHLER RD-Faktura
- Abrechnungs-Service Speicher und vieles mehr.



2 D A S K O N Z E P T



Verbände, Organisationen oder Firmen zeichnen oft nicht nur für Ihre Verwaltung verantwortlich, sondern auch für den gesamten Bereich Rettungsdienst bzw. Brandschutz.

Die Leitstellen müssen dabei immer umfangreichere Aufgaben übernehmen. Sie fungieren als Koordinierungs-, Führungs- und Informationszentralen.

Durch Gesundheitsreformen werden neben den sachlichen auch die wirtschaftlichen Aspekte der Betreiber auf die Probe gestellt.

Wenn Sie als Betreiber ihren umfangreichen und vielfältigen Aufgaben innerhalb unserer Gesellschaft gerecht werden sollen, müssen Leitstellen nach modernsten Gesichtspunkten geplant, eingerichtet und auch geführt werden.

Statistik...

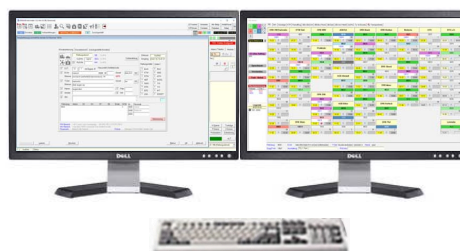
Bei Tarifverhandlungen hat der die Nase vorn, der auf umfangreiche Auswertungen zurückgreifen kann. Ein besonderes Augenmerk haben wir auf die Erstellung unserer Statistik-Module gelegt.

Statistik-Module:

- Auswerten der Einsatzspitzen 00-01 Uhr
01-02 Uhr usw.
 - Monatsübersicht
 - Jahresübersicht
 - Personalstatistik
 - Leitstellengebühr
 - Hilfsfristen nach Fahrzeug je Fahrzeuge
nach 5, 10, 15, >15 min.
 - Hilfsfristen nach Ort je Ort
nach 5, 10, 15, >15 min. uvm.
- Alle Auswertungen nach
- Wachen
 - oder nach selbst erstellten Profilen

Um den unterschiedlichsten Anforderungen gerecht zu werden haben wir bei der Entwicklung unseres CLS-Win 4.0 besonders auf die Skalierbarkeit unseres Systems geachtet. Daher bieten wir Ihnen folgende Möglichkeiten:

- Einsatz als Doppelbildschirmarbeitsplatz! Mit Erfassung / Steuerung auf dem Monitor 1 und FMS / GIS auf dem Monitor 2



- Oder Sie nutzen einen 3. Monitor für das GIS. Somit haben Sie immer alles im Überblick!



2 D A S K O N Z E P T



■ **BÜHLER-CLS-Win 4.0**

Computer- Leit- System für Rettungsdienst, Krankentransport, Brandschutz, Krankenfahrten, Sonderfahrdienste

Steuerungs-Module: Zugangskontrolle
Einsatzfassung
GIS / Geocoder
Datenbank für Einsatzorte / Einsatzziele mit Info über (bzw. Ausrückeordnung):
Rettungswache, Notarzt, Polizeirevier, Feuerwehr, Freiwillige-Feuerwehr, SEG, Notfallhilfe, Sanitätsbereitschaft
Einsatzvergabe (mit Funktionen wie abziehen, doppeln, retour) Statusübersicht (5 Masken a 99 Fahrzeuge)
Vorbestellungserfassung (V-Automatic)

Funktions-Module: Einsatztagebuch, Pinwand, Anwendernotizen, Dienstplan, Bereitschaftsdienste, Einsatzrecherchen, Bettennachweis, Kontakte, Info-Auskunfts-System
Alarmierung, Adressen-Fahrzeuge-Material, Terminmanager,
CLS-Module:
Tagesabschluss, Protokolldatei, Datenexport
Stammdaten.

Statistik: Basisdaten, Fahrtenbuch, Diagnoseübersicht, Transportart, Einsatzspitzen, Monatsübersicht, Jahresübersicht, berechnen der RLS-Gebühr, Hilfsfristen für Krankentransport / Notfalleinsätze.
Hilfsfristen pro Fahrzeuge, pro Einsatzort mit Prozentauswertung bzw. in Stufen bis 5, 10, 15 und über 15 Min.
und vieles mehr.

BOS-Funk mit: (Betriebsfunk)
FMS gem. Baustufe II
BOS-GPS (Global Positioning System)
Kurztext (alle einsatzrelevanten Daten werden übertragen)
Digitalalarm / 5 Ton Alarmierung (mit Kanalsperre, Sperrton, Feuerwehr-Sirenenton Zivilschutz-Sirenenton, Probealarm, Entwarnung), Digitalalarm / 5 Ton Auswertung
Sprachausgabe mit Funktionstasten in allen Modulen der Einsatzsteuerung (z.B. Hier Leitstelle kommen / Alle Abfrageplätze belegt)
Alle Funktionen mit Quittungsauswertung

GSM / TomTom / Bündelfunk:
FMS wie BOS sowie Kurztextübertragung (GSM-SMS) (Bündelfunk - Schnittstelle MAP27 mit Treiberpaket "Möbius" von Dolphin Telcom)



2 D A S K O N Z E P T



Das CLS-Win 4.0-System

- überzeugt durch eine einfache, intuitive Bedienerführung.
- verwirklicht die "papierlose Leitstelle".
- unterstützt das Funkmeldesystem gem. Baustufe 2. Durch den Einsatz von hochentwickelter Funkelektronik ist es unerheblich ob Betriebsfunk, Bündelfunk BOS Funk oder GSM eingesetzt wird.
- stellt keine Ansprüche an die Hardware. Es können handelsübliche Personal-computer eingesetzt werden. Bestehende DV-Anlagen können zum Teil eingebunden werden.
- kann die gesamte Einsatz- oder Auftragsabwicklung so unterstützen, dass Routineaufgaben weitgehend automatisch abgewickelt werden.
- kann die Einsatzabwicklung durch rasch bereitgestellte, qualifizierte Informationen effektiver und sicherer machen, sowie beschleunigen.
- kann eine lückenlose und beweissichere Dokumentation aller Einsatz- und Grunddaten für nachfolgende Auswertungen und Abrechnungen liefern.
- kann die Wirtschaftlichkeit des Betriebes unter anderem durch Optimierung des Fahrzeug- und Betriebsmitteleinsatzes erhöhen.
- In jedem Fall soll der Disponent unterstützt, nicht jedoch zu bestimmten Entscheidungen und Aktionen gezwungen werden.

Das System soll unterstützen, der Mensch die Entscheidungen treffen.

3 D A S K N O W - H O W

Es liegt in der Natur der Sache, daß die Leistungsmerkmale einer Software in direktem Verhältnis zu der Leistungsfähigkeit ihrer Entwickler steht. Das heißt, ein Produkt das organisatorische, einsatztaktische und kaufmännische Probleme lösen soll, ist nicht ohne entsprechenden Wissenshintergrund realisierbar.

Das **Computer- Leit-System CLS-Win 4.0** der BÜHLER Informatik GmbH wurde nicht nur von Datenverarbeitungs- Fachkräften erstellt, sondern von einer Entwicklungs-Crew, die in vielen Jahren die Problematik im Bereich der Einsatzleitsysteme kennengelernt hat.

Die Zusammensetzung EDV-Spezialisten und Fachpersonal aus dem Leitstellenbereich bietet die Gewähr für die Erstellung optimaler benutzerorientierter Systeme.



4 D E R A U F B A U



Im Startfenster sind die jeweiligen Programm-Module oben über Icons aufrufbar! Sie sehen, daß das Computer-Leit- System **CLS-Win 4.0** für alle Arbeitsbereiche innerhalb der Rettungsleitstelle das passende Modul hat. Am oberen Bildschirmrand wird angezeigt, wieviel offene Vorbestellungen bzw. Einsätze oder Notfälle sich in der Einsatzdatei befinden.

The screenshot shows the main interface of the CLS-Win 4.0 software. The top toolbar contains several icons, each labeled with a module name:

- Einsatz-Listen**: Points to the list icon.
- Einsatzerfassung**: Points to the document icon.
- Vorbestellung**: Points to the calendar icon.
- FMS**: Points to the location pin icon.
- GIS**: Points to the map icon.
- Tagebuch**: Points to the notebook icon.
- Dienstplan**: Points to the calendar icon.
- Einsatzrecherchen**: Points to the magnifying glass icon.
- Bereitschaftsdienste**: Points to the person icon.
- Bettennachweis**: Points to the bed icon.
- Kontakte**: Points to the address book icon.
- Info-Auskunfts-System**: Points to the information icon.
- Alarm**: Points to the alarm bell icon.
- Adressen-KFZ-Ausrüstung**: Points to the car icon.
- Sprache**: Points to the speech bubble icon.

The main window displays an 'Einsatzbearbeitung' (Case Processing) screen for case number 10015. It includes fields for 'Retungsdienst' (SB, SEG, NH), 'E-Ort' (melsch), 'T-Ziel' (karsruhe), and a table for 'Fahrzeug' (Vehicle) with columns for Alarm, S3, S4, S7, S8, Ende, V-Nr, and Nr. The right sidebar shows a 'TEL: Fehler Endgerät' (Telephone Error Device) status and contact information for BÜHLER Informatik GmbH.

In der **Einsatzliste** wird unterschieden zwischen Einsätze, Vorbestellungen und Notfall-Einsätze. Nur wenn ein Fahrzeug alle Statusmeldungen durchlaufen hat, wird der Einsatz abgeschlossen. Selbstverständlich ist ein abziehen und die Neuvergabe von Einsätzen möglich.



4 DER AUFBAU



Die **Einsatz erfassung** von Einsätzen, Notfalleinsätzen und Vorbestellungen wird in der Einsatz erfassungsmaske vorgenommen. Da jedes Feld einzeln angesprochen werden kann, haben Sie die Möglichkeit individuell auf die Wünsche des Anrufenden einzugehen. Es können spezielle Info-Marken für Fernfahrten gesetzt werden.

Einsatzart (Rettungsdienst-Krankentransport -Technischer-Sonstiger Einsatz)

Offene Einsätze

Offene Vorbestellungen

Diagnose / Art

Aktionen

Das System erzeugt x Einsätze

Termin-Manager

Schnittstelle Telefon

Zuständigkeiten für das Einsatzgebiet

Infos zum Einsatz

Bis zu 6 Fahrzeuge pro Einsatz

Alarmierung und AOI-System (Ausrückeordnung)

Dienstplan 1. Fahrzeug

Alarmierung



4 D E R A U F B A U



Die **Funk-Melde-System** Maske zeigt Ihnen sofort in welchem Transportstatus sich Ihre Fahrzeuge befinden. Mit einem Zusatzmodul wird diese Maske zur FMS (Funk Melde System gem. Baustufe II) Sende- und Empfangsmaske. Wir unterstützen BOS-Betriebs- und Bündelfunk (**BOS und / GSM bzw. Bündelfunk auch im MIX**). Bündelfunk mit Kurztextübertragung zum Fahrzeug / BOS-Funk mit Sprachausgabe / GSM-FMS und GSM-SMS.

- Manuelle Statuszuweisung Drag & Drop
- CLS-Nummer
- Fahrzeug-Rufname
- Sprechwunsch / Sprechstaste Verstanden / Notfall
- Wachenbezeichnung / Sprechwunsch
- Uhrzeit des letzten Status
- Zeit Dienstende

FMS-Legende

Liste nach Transport-Ziel z.B Krankenhaus

Ausstattung des ausgewählten Fahrzeugs



4 D E R A U F B A U



Die Leitstelle kann nur dann umfangreiche geographische Informationen an die eingesetzten Kräfte weitergeben, wenn sie der Leitstelle auch zur Verfügung stehen. Wir haben das geografische Informations System (GIS) der PTV GROUP in unser Einsatzleitsystem integriert. Basis unseres GIS ist die Deutschlandkarte. Sie haben alle Informationen (alle Strassen) von Deutschland bis zur Hausnummer. Durch ein jährliches Update werden zeitaufwendige Stammdatenerfassungen eingespart. Sonderpläne können unter der Rubrik "Objekte" hinterlegt werden. (mit BOS-GPS -Global Positioning System)

Zoom - **Zoom +** **Gesamtübersicht** **Fahrzeuge mit GPS** **Entfernung zum Einsatzort**

Ansicht Leitstellenbereich **zurück bzw. vorwärts** **Stammdaten** **Kunden Objekte (JPG, GIF)**

OSM Karte

Suche Gebiete Objekte Eigene POI

Stadt Karlsruhe

Ortsteil Karlsruhe

Strasse Blücherstraße

LKZ D PLZ 761... Leeren

Suchen

D 761. Karlsruhe Blücherstraße

GPS-Daten

GPS 2.5 km

S	Zeit	FHZ	GPS Km
1	15:22	7834	00,36
2	15:54	1891	00,39
3	15:35	3822	00,51
4	11:34	9854	00,54
5	11:43	1836	00,60
6	16:13	1855	00,63
7	16:13	1821	00,66
8	15:23	7831	00,69
9	16:13	18510	00,77
10	15:22	8854	01,90
11	16:13	3833	02,10
12	11:42	1822	02,11
13	11:43	8837	02,32

Status: GIS ist einsatzbereit

B: 49.01675 (49° 01' 00" 300 N) | L: 08.36191 (8° 21' 42" 875 E)

Bei der Einsatzerfassung wird das **Kreuz** auf das eingegebene Zielgebiet gesetzt. Im linken Fenster besteht die Möglichkeit für einsatzunabhängige Suchanfragen oder Routenberechnungen. In den Registern Einsatzgebiete und Objekte können bestimmte Bereiche der Karte unter einem Namen gespeichert werden, so dass ein Schnellzugriff auf die hinterlegten Gebietsansichten/Objektansichten per Mausklick erfolgen kann.



4 D E R A U F B A U



GIS mit Routenplanung

Durch die integrierte Routenplanung kann direkt aus der Einsatzerfassungsmaske eine Routenplanung gestartet werden. Es werden die Kilometer, sowie die Einsatzzeit berechnet. Der Routenverlauf kann in der Routenliste angezeigt werden. Unsere Routenplanung berechnet nicht nur von Ort zu Ort oder von Strasse zu Strasse sondern von Hausnummer zu Hausnummer.

Unsere Karten

Unser Grundkarten kommen vom Marktführer für digitale Karten PTV GROUP. Als Basis ist die Karte Deutschland City installiert. Hinterlegt sind alle Städte mit Hausnummer.

OSM Karten

In einem weiteren Kartenregister können OSM Karten (Openstreetmap) angezeigt werden. Die jeweilige Zoomstufe wird beim Wechsel der Karten übernommen. Die OSM-Karten sind in einigen Bereichen teilgenauer.

The screenshot shows the GIS software interface with a map of Karlsruhe. The search fields are filled with 'Karlsruhe' for Stadt and Ortsteil, and 'Blücherstraße' for Strasse. The search button is labeled 'Suchen'. Below the search fields, there is a table of GPS data with columns for 'S', 'Zeit', 'PHZ', and 'GPS Km'. The table contains 16 rows of data.

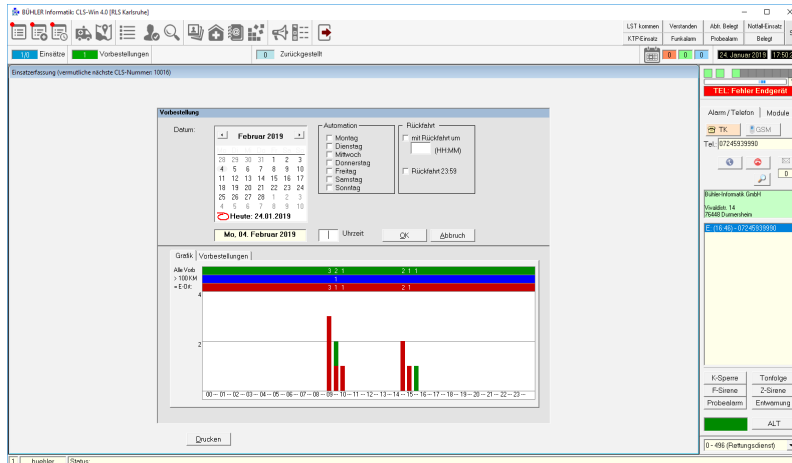
S	Zeit	PHZ	GPS Km
1	11:46	0043	34,30
2	16:13	1821	00,66
3	11:42	1822	03,11
4	11:43	1836	00,60
5	15:23	1838	03,53
6	16:13	18510	00,77
7	15:22	18511	11,82
8	11:17	18514	04,93
9	16:13	1855	00,63
10	11:52	1858	20,38
11	11:53	1859	31,37
12	15:54	1891	00,39
13	10:53	2821	21,47



5 D I E M O D U L E



Hier einige CLS-Win 4.0 Module in der Kurzübersicht.



Vorbestellungs- verwaltung:

Es können Vorbestellungen als einfache Vorbestellungen oder mit Automatik-Funktion erstellt werden. Automatik-Vorbestellung z.B. MO, MI, FR. Das heißt: Es wird automatisch alle 7 Tage eine Vorbestellung durch das System angelegt.

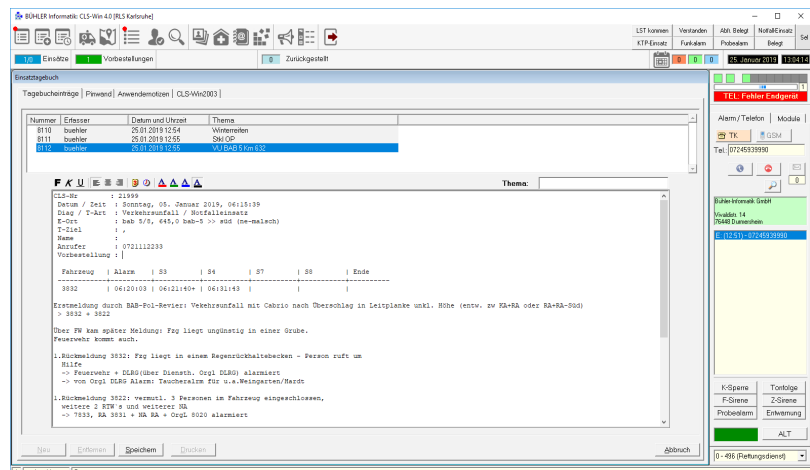
Durch eine Balkengrafik erkennt der Disponent ob im angegebenen Zeitraum Vorbestellungen geplant sind.

Einsatztagebuch

Im Einsatztagebuch werden die Informationen hinterlegt, welche für alle Disponenten wichtig sind. Neben der Information sollten auch besondere Ereignisse eingetragen werden. Eintragungen können nur vom Erfasser innerhalb von 24 Stunden geändert werden.

Pinwand:
Für alle Disponenten

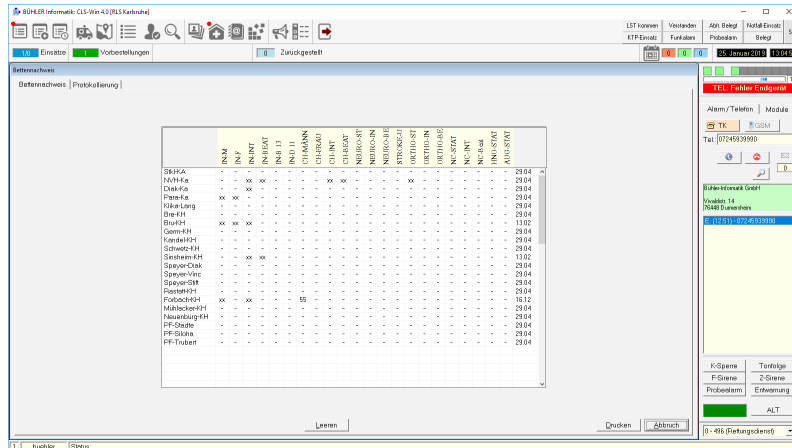
Anwendernotizen
Pro Disponent



5 D I E M O D U L E



Hier einige CLS-Win 4.0 Module in der Kurzübersicht.

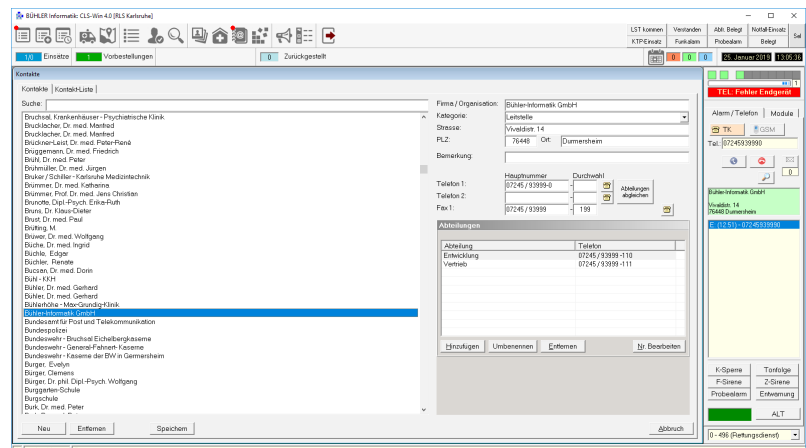


Bettennachweis:

Über die Stammdaten können bis zu 75 Krankenhäuser und 22 Abteilungen hinterlegt werden. Jeder Eintrag wird protokolliert mit Erfasser und Anrufer.

Kontakte:

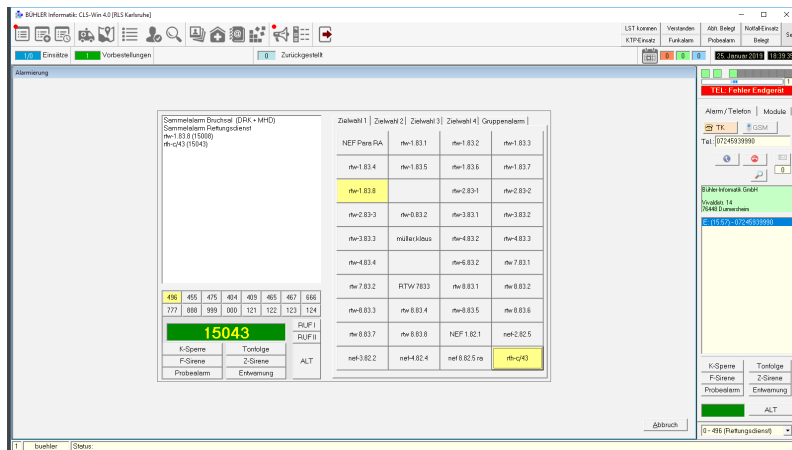
Hier können Kontakte mit Telefon-Nr. hinterlegt werden. Mit dem Zusatzmodul "Schnittstelle-Telefon" werden ankommende Telefonnummern mit den Kontakten verglichen und im Telefonfenster angezeigt. Wird die Adresse nicht gefunden wird eine Telefondatenbank des Einsatzbereiches durchsucht. Die gefundene Adresse kann per Drag & Drop als Einsatzort oder als Transportziel übernommen werden.



5 D I E M O D U L E



Hier einige CLS-Win 4.0 Module in der Kurzübersicht.



Alarmierung

Wir unterstützen je nach Funkausstattung bis zu 16 Funkverkehrskreise. Auf vier Zielwahlfelder können 160 Zielwahltasten angelegt werden. Über die Stammdaten werden Gruppenalarmliste definiert. Gruppenalarmliste haben keine Schleifenbegrenzung. Durch drücken oder klicken der Taste "ALT" und der Alarmart wird der Alarm ausgelöst. Wir unterstützen die 5 Ton - Alarmierung und die Digitalalarmierung.

Termin-Manager

In der Kopfzeile des Hauptmenüs werden Ihnen 3 Blöcke angezeigt.

Rot:

Termine, die überfällig sind

Grün:

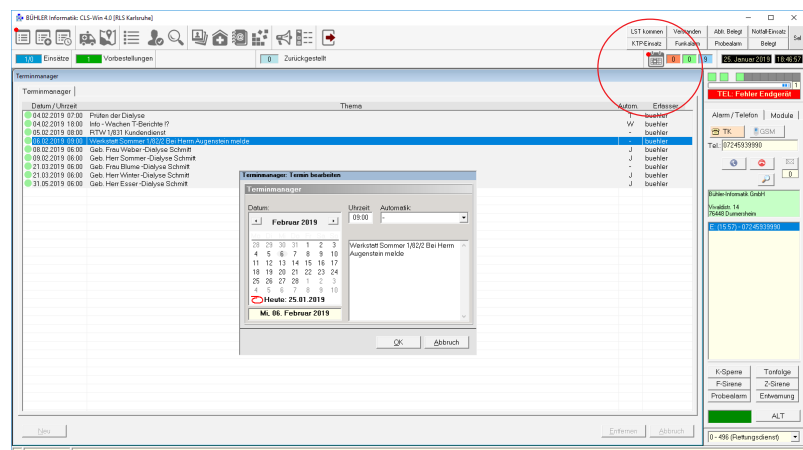
Termine, die heute anstehen, blinkt die Zahl im grünen Feld (mit Sound), so ist die angegebene Uhrzeit des eingetragenen Termins erreicht.

Blau:

Hier steht die Anzahl der Termine, die noch im System sind

Termine:

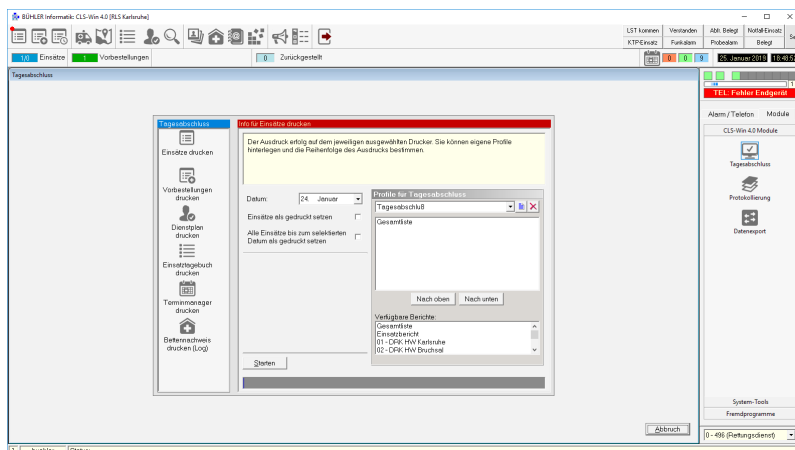
- T = Täglich
- W = Wöchentlich
- M = Monatlich
- J = Jährlich



5 D I E M O D U L E



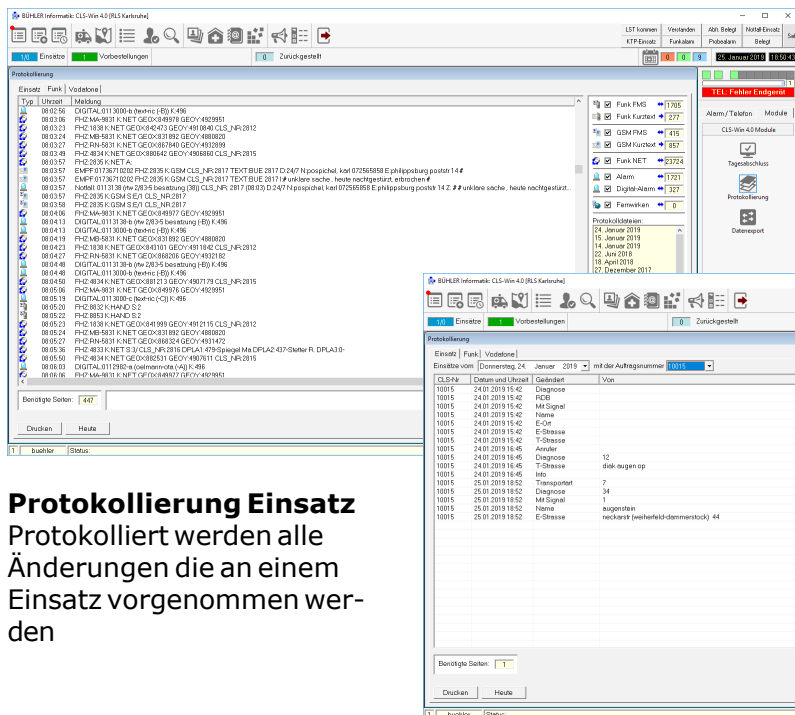
Hier einige CLS-Win 4.0 Module in der Kurzübersicht.



Tagesabschluss:

Mit den Modulen

- Einsätze drucken
- Vorbestellungen drucken
- Dienstplan drucken
- Einsatztagebuch drucken
- Termin-Manager drucken
- Bettennachweis drucken



Protokollierung Funk

Protokolliert werden

- Alarme
- FMS-Meldungen

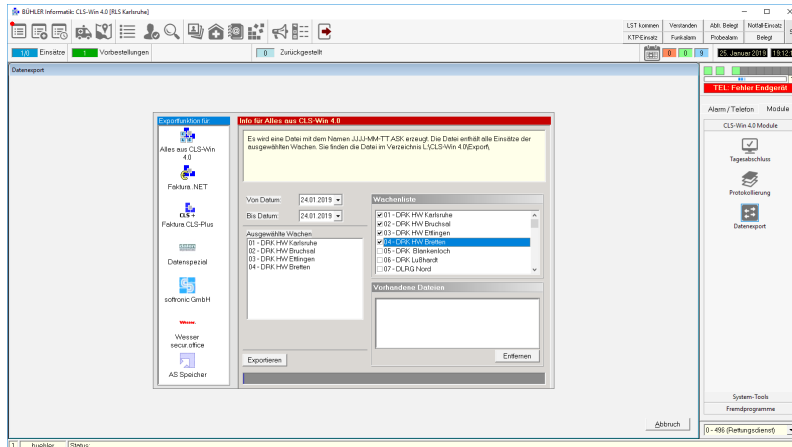
Protokollierung Einsatz

Protokolliert werden alle Änderungen die an einem Einsatz vorgenommen werden

5 DIE MODULE



Hier einige CLS-Win 4.0 Module in der Kurzübersicht.



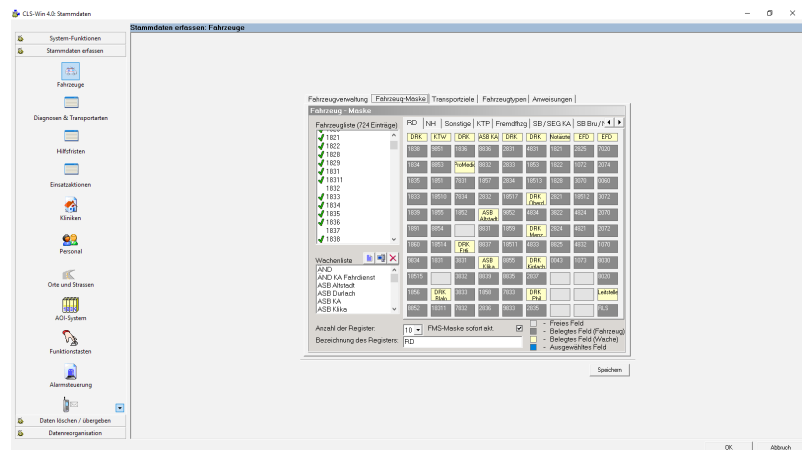
Datenexport

Neben einer Standard-Schnittstelle (alles was wir haben) stehen verschiedene Faktura-Schnittstellen zur Verfügung

- Daten-Spezial Reutlingen
- softronic GmbH Karlsruhe
- SWISSPHONE (Weser Informatik)
- Abrechnungs-Service Speicher (Saarland)

Stammdaten

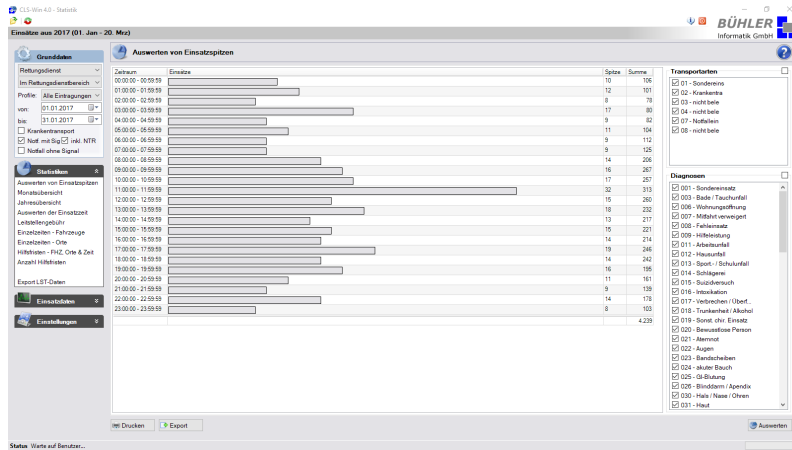
Nur für Systemverwalter: Hier z.B. die Stammdaten der Fahrzeugverwaltung. Wachen und Fahrzeuge können per Drag & Drop in die FMS-Statusmaske eingetragen bzw. positioniert werden.



5 D I E M O D U L E



Hier einige CLS-Win 4.0 Module in der Kurzübersicht.



Einsatzspitzen:

Es stehen eine Vielzahl von Grundstatistiken zur Verfügung.

Einsatzspitzen sind die Einsätze welche innerhalb einer Stunde als Spitzen angefallen sind.

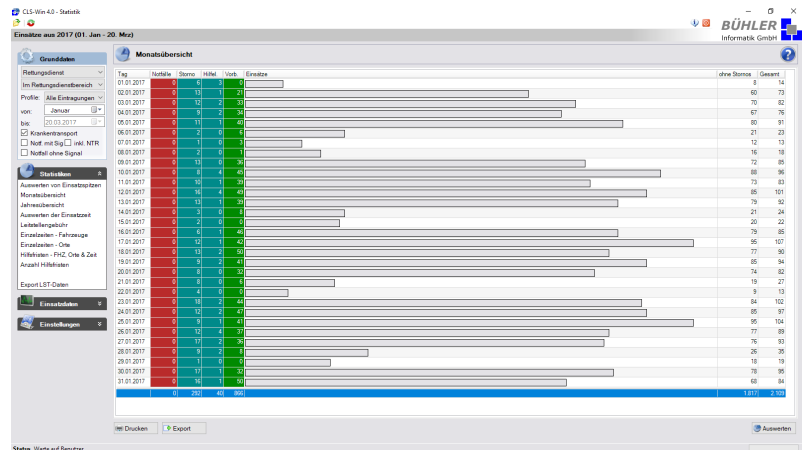
Bei allen Auswertungen wird unterschieden zwischen:

- Alle-Einsätze
- Rettungsdienst-Einsatz
- Brandschutz-Einsatz
- Technischer-Einsatz
- Sonstiger-Einsatz

Monatsübersicht

Die Monatsstatistik zeigt neben der Auswertung pro Tag die Anzahl der

- Vorbestellungen
- Hilfeleistungen
- Stornos
- Notfalleinsätze



5 D I E M O D U L E



Hier einige CLS-Win 4.0 Module in der Kurzübersicht.

Storno	007	009	009	Notf.	Emr.	RLS-Geb.	009	Klinik-Geb.
0	0	0	0	0	0	0,0000	0	0,0000
1	0	1	0	0	0	1,744000	0	0,0000
8	7	1	0	241	181	2,999000	0	0,0000
4	1	3	10	121	101	2,770000	0	0,0000
1	0	0	16	41	0	0,0000	0	0,0000
0	0	1	1	10	0	1,038000	0	0,0000
1	0	2	2	0	0	2,076000	0	0,0000
6	13	10	106	206	206	5,074000	0	0,0000
0	0	0	0	0	0	0,0000	0	0,0000
2	11	10	106	206	206	5,074000	0	0,0000
0	0	0	0	1	1	1,038000	0	0,0000
2	40	51	201	191	401	10,000000	0	0,0000

Leitstellengebühr:
Das Modul berechnet die vorgegebene Leitstellengebühr pro Fahrzeug.

- Es wird errechnet:
- 0 Storno Einsätze
 - 07 Mitfahrt verweigert
 - 08 Fehleinsätze
 - Notfalleinsätze
 - Einsätze x Gebühren
 - 99 Klinikeinsätze x Gebühren

Hilfsfristanalyse:
Es stehen zwei Hilfsfristauswertungen zur Verfügung:

- Nach Fahrzeug
- Nach Einsatzort

Es wird errechnet:

- < 3 Einsätze unter 3Std. Zeit
- > 3 Einsätze über 3 Std. Zeit
- S4 im Durchschnitt ohne S4 Zeit
- 5 min Eintreffen 5min
- 10 min Eintreffen 10min
- 15 min Eintreffen 15min
- >15 Eintreffen >15 min

Die Auswertung erfolgt nach

- Notfalleinsatz
- Sonstige Einsätze

Bezeichnung	E < 5 Std	E Zeit	E Zeit 0	E < 5 Std	S4 0	S4 1	S4 2	S4 3	S4 4	S4 5	S4 6	S4 7	S4 8	S4 9	S4 10	S4 11	S4 12	S4 13	S4 14	S4 15	S4 16	S4 17	S4 18	S4 19	S4 20
0043	0	00:00:26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0060	2	00:00:06	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0061	3	00:02:21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1821	275	01:16:01:04	00:00:07	1	00:00:53	19	241	9	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1822	79	01:04:14:44	00:00:02	1	00:00:20	13	47	2	3	6	3	6	3	6	3	6	3	6	3	6	3	6	3	6	3
1832	125	01:21:08:31	01:07:45	0	00:12:40	8	82	9	5	4	2	5	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1833	60	01:10:11:43	00:58:12	0	00:10:22	2	47	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1834	61	01:00:28:57	01:11:16	0	00:10:22	3	57	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1835	31	01:04:21:23	00:54:14	2	00:10:29	6	18	1	3	1	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1836	365	01:14:38:58	00:56:58	0	00:10:39	20	313	8	8	11	6	5	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1838	380	01:07:51:07	00:50:05	4	00:11:20	24	276	16	14	8	6	9	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1839	6	01:14:46	01:14:46	1	00:11:11	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1851	104	01:20:46:02	01:09:06	2	00:15:52	8	54	1	1	2	4	5	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1852	86	01:04:51:52	01:10:22	1	00:16:37	2	42	4	3	7	2	2	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1853	69	01:03:40:02	01:02:41	3	00:16:45	5	30	5	1	5	2	4	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1854	95	01:09:27:32	01:02:41	2	00:13:32	1	34	1	1	1	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1855	93	01:12:22:06	01:09:58	2	00:14:55	5	47	4	4	4	1	3	2	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1890	5	01:48:14	01:33:39	0	00:11:38	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1911	1	00:10:23	00:10:23	0	00:10:23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2010	3	00:05:04	00:18:21	0	00:00:06	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2029	8	00:38:53	01:12:22	0	00:13:31	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2031	117	01:06:20:23	01:00:20	1	00:14:05	8	67	8	4	5	3	4	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2032	1	00:17:31	00:17:31	0	00:00:06	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2033	266	01:19:02:08	01:04:26	0	00:10:25	13	173	13	14	12	17	8	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2034	86	01:16:50:31	01:02:02	1	00:13:02	4	59	4	2	3	2	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2032	264	01:16:20:37	00:47:22	2	00:10:25	23	246	5	6	3	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1811	261	01:04:54:23	01:07:20	0	00:12:45	19	189	14	10	7	9	14	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1832	136	01:17:53:54	01:11:26	0	00:12:50	13	91	5	1	1	4	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



5 DIE MODULE



Hier haben wir nur einige Module und Statistiken beschrieben.

Weitere Module sind:

- Info-System
- Bereitschaftsdienste
- und vieles mehr

6 DIE HARDWARE

Für das **CLS-Win 4.0-System** werden folgende Hardware-Komponenten empfohlen:

Server

- Das System CLS-Win 4.0 ist netzwerkfähig und läuft unter dem Betriebssystem Windows 2008 - 2012 Server.
- IBM PC oder kompatibel.
- 50 GB freier Plattenspeicher für Programm und Daten
- Es können bis zu 20 Arbeitsplätze installiert werden

Clients

- Betriebssystem Windows 10.
- IBM PC oder kompatibel.
Programm und Daten
- Grafikkarte für Doppelt- oder Dreifachbildschirmarbeitsplatz
- bis 10 Arbeitsplätze

Monitore

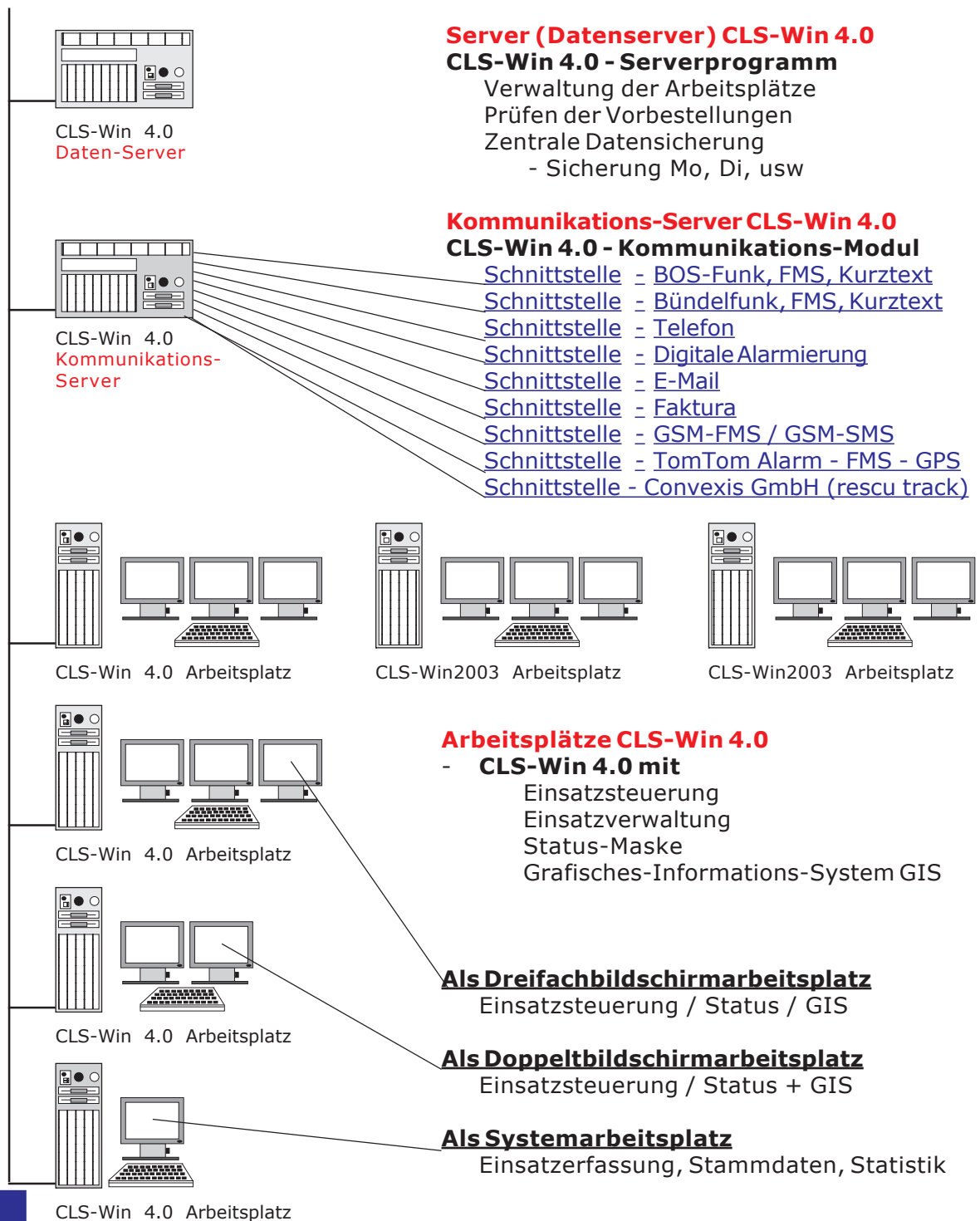
Mind. Auflösung 1024 x 768





Musterkonfiguration

Diese Musterkonfiguration soll darstellen, wie das Einsatz-Leit-System aufgebaut werden könnte



8 D E R S E R V I C E



Der Service beginnt in der Angebotsphase.

Wir wollen Ihnen hiermit ein System anbieten, das unter wirtschaftlichen Aspekten seinesgleichen sucht.

Gerne führen wir Ihnen das System in Ihrem Hause vor oder Sie können einen Kunden von uns besuchen und das CLS-Win 4.0 -System im direkten Einsatz sehen. In jedem Fall werden wir Sie fachgerecht beraten. Wir versuchen nicht, Ihnen eine teure Hardware zu verkaufen, sondern ermöglichen Ihnen bereits Bestehende einzubinden.

Auch nach der Installation der Programme können sie jederzeit auf unser Know How zurückgreifen. Über eine Hot-Line, die 24 Stunden besetzt ist, steht Ihnen immer, gegen eine Gebühr, fachkundiges Personal zur Verfügung.

Im Rahmen eines Software-Wartungs- und Pflegevertrages bieten wir Ihnen an:

24 Stunden Hot-Line
Aktueller Softwarestand
Ansprechpartner für die Fehleranalyse

Haben wir Ihr Interesse geweckt, dann setzen Sie sich mit uns in Verbindung

BÜHLER 
Informatik GmbH

Vivaldistr. 14, 76448 Durmersheim

info@buehler-informatik.de

www.buehler-informatik.de

Weitere Informationen unter www.buehler-informatik.de

